

INFORMAZIONI SU VIAGGIO E SOGGIORNO



QUOTA INDIVIDUALE DI GESTIONE PRATICA

Obbligatoria e non rimborsabile da versare all'atto della prenotazione.

ADULTO:	€	70
BAMBINO 02 -12 ANNI non compiuti :	€	40
INFANT sino a 02 ANNI non compiuti :	GRATUITA	

TRATTAMENTO ALBERGHIERO

E' espressamente indicato nella tabella prezzi di ogni hotel senza alcuna abbreviazione. I pasti compresi nel trattamento alberghiero selezionato sono quasi sempre consumabili nel ristorante principale di ogni singolo hotel o nel ristorante appositamente indicato. Negli altri ristoranti disponibili, quasi sempre viene richiesto direttamente dall'hotel, un supplemento. Consigliamo all'atto della prenotazione di richiedere ulteriori informazioni.

MODIFICHE DI PRENOTAZIONI CONFERMATE

Per eventuali modifiche a pratiche già confermate che non comportino l'addebito di un corrispettivo di recesso e confermabili dall'organizzatore , saranno addebitate € 80 per pratica.

PARCHEGGIO AUTO

In collaborazione con PARKING GO avrete la possibilità di usufruire di ampi e comodi parcheggi in prossimità dei principali aeroporti italiani. Potrete lasciare la vostra auto a tariffe convenzionate e un comodo servizio navetta vi condurrà al terminal di partenza. Per ulteriori informazioni e delucidazioni www.parkingo.com.



OMAGGI ALKE VIAGGI: SET DA VIAGGIO

Unitamente alla relativa documentazione da viaggio, riceverete un gadget studiato per offrire il massimo del confort e della praticità.





IL BORSONE



LA BORSA PIEGHEVOLE



E per le famiglie con bambini, in aggiunta un bellissimo zainetto a forma di maglietta



** Per prenotazioni ESPERIENZA CREOLA , prenotazioni in offerta speciale, o prenotazioni di solo servizi a terra , verrà consegnata unicamente una Body Bag per prenotazione **

ASSISTENZA IN AEROPORTO

E' inclusa nella quota di partecipazione per un minimo di 6 persone prenotate sul medesimo volo in TUTTI GLI AEROPORTI ITALIANI. Supplemento per persona assistenza privata in qualsiasi aeroporto italiano : € 30 adulti / bambini

ASSISTENZA IN LOCO

A disposizione dei nostri ospiti abbiamo personale parlante italiano selezionato dai vari corrispondenti locali che collaborano con noi da diverso tempo. In alcune destinazioni l'assistenza in loco non è garantita in italiano ma solo in inglese o francese. Richiedere ulteriori informazioni all'atto della prenotazione.

CLASSIFICAZIONE ALBERGHI

Nelle destinazioni proposte all'interno della nostra programmazione, non esiste una classificazione ufficiale alberghiera. Pertanto i testi descrittivi pubblicati corrispondono a quanto comunicatoci dalle strutture stesse e dal responso della nostra clientela.

La sola eccezione è rappresentata dall'isola di Reunion per la quale abbiamo pubblicato la classificazione ufficiale in stelle. Per una più semplice e pratica valutazione abbiamo indicato accanto alle tabelle prezzi di ogni singola struttura alberghiera la nostra valutazione.

il nostro commento

Top

5 stelle

il nostro commento

Premium

3 stelle / 3 stelle superior

il nostro commento

extra Premium

4 stelle / 4 stelle superior

il nostro commento

Basic

2 stelle

CORRISPETTIVO TASSE AEROPORTUALI E ADEGUAMENTO CARBURANTE

Per una corretta e trasparente informazione abbiamo volutamente indicato a parte al di fuori del pacchetto di viaggio, il valore approssimativo delle tasse aeroportuali che ormai incide consistentemente sul costo totale del viaggio. Le tasse esposte sul titolo di viaggio includono anche quelle del carburante che sono soggette a continue variazioni. Pertanto l'importo esatto delle tasse aeroportuali si può unicamente conoscere all'atto dell'emissione del biglietto aereo. Tale importo sarà di fatto riconfermato ed addebitato contestualmente all'emissione della biglietteria.

RITARDI, SCIOPERI E AVVERSE CONDIZIONI ATMOSFERICHE

Modifiche al programma di viaggio causate da annullamento dei voli per scioperi, ritardi o avverse condizioni atmosferiche costituiscono cause di forza maggiore non imputabili all'Organizzatore. Ogni ulteriore eventuale esborso è totalmente a carico dei partecipanti.

PREZZI

Tutti i prezzi pubblicati sono riferiti alla data di diffusione riportata nella scheda tecnica contenuta all'interno della sessione Condizioni Generali di Contratto. Le tabelle prezzi e in genere qualsiasi quotazione pubblicata all'interno della collezione, possono subire delle periodiche variazioni anche all'interno della validità dell'opuscolo, originando nuove quotazioni che annullano e sostituiscono quelle riportate da catalogo elaborate solitamente tra giugno e agosto. Le nuove eventuali quotazioni extra catalogo assumono le seguenti denominazioni: Offerta Speciale e Quotazioni Rinegoziate.

OFFERTA SPECIALE include la miglior quotazione possibile solitamente proposta dai 15 ai 25 giorni prima della partenza e si intende non retroattiva. Tale proposta è inclusiva di tutte le offerte promozionali di tutti i fornitori coinvolti in quel periodo e non include il set da viaggio completo.

Le QUOTAZIONI RINEGOZiate prevedono invece proposte di viaggio con quotazioni rinegoziate e più competitive con una validità più estesa durante l'anno. Le quotazioni rinegoziate invece si intendono retroattive e prevedono la consegna del set da viaggio completo.

ANNULLAMENTI E CORRISPETTIVO DI RECESSO

All'interno della collezione ci sono alcuni hotel che hanno deciso di applicare clausole differenti per la cancellazione, totalmente diverse dalle condizioni indicate nelle "Condizioni Generali di Contratto". Il Tour Operator non è responsabile e deve attenersi scrupolosamente al rispetto delle stesse. Vi preghiamo pertanto all'atto della prenotazione di richiedere ulteriori chiarimenti.